

令和 8 年度 事業所別苦情受付及び解決体制

| 事業所名            | 苦情解決責任者 | 苦情受付担当者         |                |                |
|-----------------|---------|-----------------|----------------|----------------|
| 本部事務局           | 迫野 京子   | 藤井 学            | 永田 淳一          |                |
| 自立支援センター舞洲      | 笠原 正之   | 萩原 学            | 城 和美           |                |
| 自立相談支援窓口        |         | 吉本 剛            | 植木 一喜          |                |
| 助 松 寮           | 眞邊 健一郎  | 植嶋 直樹<br>武田 曜   | 三野 綾子<br>山根 功士 | 西川 彩<br>坪内 千仁  |
| 弘 済 み ら い 園     | 加藤 優美子  | 辻 壽昭            | 佐藤 史明          |                |
| 弘 済 の ゑ み 園     | 丸岡 かおり  | 野澤 崇博           | 山路 明大          |                |
| 長 谷 川 羽 曳 野 学 園 | 畠中 勇    | 山本 江利<br>角田 那奈子 | 家治 愛子<br>濱田 智海 | 日向 真寿美<br>糸 文哉 |
| 北 さ く ら 園       | 寺本 美穂   | 神崎 貴            | 上垣 直子          | 長谷川 久美子        |
| リ ア ン 東 さ く ら   | 黒井 智美   | 滝澤 智子           | 水谷 春美          | 五嶋 彩香          |
| 南 さ く ら 園       | 海田 泰隆   | 今駒 英明           | 石谷 いず美         | 深山 夏来          |
| 阿 倍 野 保 育 園     | 政氏 知美   | 明法寺 宏美          | 大野 好美          |                |
| 相 川 保 育 園       | 向田 恵美   | 野田 由美子          | 久松 真澄          |                |
| 森 之 宮 保 育 園     | 山根 孝子   | 尾崎 愛美           |                |                |
| 秀 野 保 育 園       | 福井 優子   | 古屋 めぐみ          | 久保 智子          |                |
| 長 柄 保 育 園       | 大水 千佳   | 瀬尾 祐紀子          | 原田 喜美          |                |
| 湯 里 保 育 園       | 富山 幸恵   | 岡田 佐和子          | 坪井 翔子          |                |
| 西 六 保 育 園       | 金原 郁世   | 渡邊 良子           |                |                |
| 六 反 南 保 育 園     | 森 みどり   | 濱原 真紀           | 楠 尚子           |                |
| 玉 出 東 保 育 園     | 辻 清美    | 山内 陽子           |                |                |
| 北 桃 谷 乳 児 保 育 園 | 水原 公香   | 浦西 敬子           | 池田 ちずみ         |                |
| 香 簀 保 育 園       | 内藤 洋子   | 菅波 明美           | 各務 伸子          |                |
| 東 喜 連 保 育 園     | 織田 貴子   | 織田 智子           |                |                |
| 北 中 本 保 育 園     | 隅野 肇子   | 大林 恵美           | 長尾 匡倫          |                |
| 今 福 南 保 育 所     | 濱上 ひろみ  | 糸川 真由美          | 山際 由紀          | 大田 勲           |
| 今 津 保 育 所       | 豊田 実樹   | 刀根 享子           | 高尾 裕子          |                |
| 新 北 島 保 育 所     | 古賀 美千代  | 中見 貴子           | 服部 麻子          |                |

令和 8 年度 事業所別苦情受付及び解決体制

| 事業所名           | 苦情解決責任者 | 苦情受付担当者 |
|----------------|---------|---------|
| さくらんぼルーム       | 藤井 学    | 寺岡 智美   |
| もりのこルーム        |         | 宗 真由美   |
| おひさまルーム        |         | 桑名 恵理   |
| あったかスマイル・なにわ   |         | 谷口 みゆき  |
| 都島区子ども・子育てプラザ  | 藤井 学    | 十時 理絵   |
| 天王寺区子ども・子育てプラザ |         | 伊井 真紀   |
| 浪速区子ども・子育てプラザ  |         | 西郷 隆昌   |
| 淀川区子ども・子育てプラザ  |         | 三森 夕子   |
| 生野区子ども・子育てプラザ  |         | 堀川 典子   |
| 住吉区子ども・子育てプラザ  |         | 西村 義人   |
| 東住吉区子ども・子育てプラザ |         | 東 百合    |

《事業所別苦情解決第三者委員》

|                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|
| ・助松寮                                                                                                                                                                                                                                                                           | 西山 裕朗               | 中村 誉彦  |
| ・弘済みらい園          ・弘済のぞみ園                                                                                                                                                                                                                                                       | 河原 誠                | 貞木 隆志  |
| ・長谷川羽曳野学園                                                                                                                                                                                                                                                                      | 林 功三                | 玉野 まり子 |
| ・阿倍野保育園          ・相川保育園          ・森之宮保育園<br>・秀野保育園          ・長柄保育園          ・湯里保育園<br>・西六保育園          ・六反南保育園      ・玉出東保育園<br>・北桃谷乳児保育園    ・香簀保育園          ・東喜連保育園<br>・北中本保育園                                                                                                  | 寺田 崇雄               |        |
| ・自立支援センター舞洲    ・自立相談支援窓口(此花区役所内)<br>・北さくら園          ・リアン東さくら    ・南さくら園<br>・今福南保育所          ・今津保育所          ・新北島保育所<br>・もりのこルーム          ・さくらんぼルーム<br>・おひさまルーム          ・あったかスマイル・なにわ<br>・大阪市内 7 区（都島区・天王寺区・浪速区・淀川区・生野区<br>住吉区・東住吉区）の子ども・子育てプラザ<br>・本部事務局          ・法人が運営する全事業所 | 中川 元          早澤 照一 |        |